

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

做好群众工作
要善于换位思考

■周廷勇

习近平总书记强调：“善于换位思考，走进群众，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，准确了解群众的所思所盼。”我们党靠群众起家，对于党员干部来说，做好群众工作是一项基本功。新征程上，筑牢改革的群众基础，做好群众工作至关重要。如何做好群众工作？一个基本方法就是善于换位思考。

每个人学习、工作、生活经历各不相同，思维也就不可避免存在差异。经常进行换位思考，设身处地地从他人立场和角度出发思考问题，才能更好地理解对方的想法和感受，避免思维上的局限性。当前，群众工作任务重、头绪多，不少党员干部都存在这样的困惑：如何努力让手中“干的事”成为群众“盼的事”，真正把工作做到群众心坎上？事实上，很多时候只要善于换位思考，换位板凳坐坐，多从群众视角看问题、想问题，把屁股端端正正地坐在老百姓的这一面，就能更好地为群众办实事、解难题，把工作做到群众心坎上。

善于换位思考并不是深奥晦涩的大道理，但真正落实起来却不是件容易的事。实践中，有的党员干部不愿换位思

考、不善换位思考，做起群众工作来缺少真情。有的党员干部在工作中不能俯下身，总是以管理者的姿态面对群众，缺乏同群众换位思考的意识和意愿，总和群众隔着一层。有的党员干部虽然懂得同群众换位思考的重要性，但经验不足、办法不多，同群众搭不上话、坐不到一条板凳上，导致实际做的和群众要的存在偏差和温差。党的二十届三中全会《决定》提出：“坚持以人民为中心，尊重人民主体地位和首创精神，人民有所呼、改革有所应，做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享”。做到坚持以人民为中心，以百姓心为心，就要在换位思考上下功夫，准确了解群众的所思所盼，而不能搞包办代替，简单用改革决策者的所思所想代替群众的所思所盼。这样才能真正落实好党的二十届三中全会《决定》提出的“走好新时代党的群众路线，把社会期盼、群众智慧、专家意见、基层经验充分吸收到改革设计中来”。

做到善于换位思考，要树立马克思主义群众观点。一些党员干部不愿换位思考、不善换位思考，归根结底还是群众观点没有树牢，总以为自己学历高、职位高、见识广，自己的看法要比群众高明，自己的想法就能代表群众的意愿。唯物史观告诉我们，人民群众是社会物质财

富和精神财富的创造者，是社会变革的决定力量，在推动历史发展过程中起着决定性作用。党员干部要充分尊重人民群众的主体地位和首创精神，真心拜人民为师，诚心向人民学习，虚心向人民求教，把群众智慧转化为做好工作的具体举措，把群众的好点子转化为改革发展的“金果子”。

做到善于换位思考，要强化宗旨意识。党员干部做工作，说到底是为了更好服务群众、更好为民造福。要不断强化宗旨意识，设身处地为群众着想，真正把群众的“心上事”变成自己的“上心事”，以真心实意、将心比心取得群众信任。要通过换位思考，及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，避免闭门造车、坐而论道，将工作发力和群众关切点精准对接。要在“换位”中不断补短板、强弱项，根据群众需求及时调整工作方法，多想工作哪里不到位，哪些方面同群众所期所盼还存在差距，及时把“问题清单”转化为责任清单、任务清单，努力解决好就业、增收、入学、就医、住房、办事、托幼养老以及生命财产安全等一系列群众急难愁盼问题，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

（原载《人民日报》2024年11月12日第9版）

以严明的纪律
推进高素质干部队伍建设

■陈 隼

党的二十届三中全会审议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》。《决定》中，“体制”“机制”“体系”等高频词汇，因为改革的过程就是不断破除体制机制障碍的过程。面对复杂多变的国内外形势，如何确保“破”与“立”的辩证统一、创新与守正的辩证统一？又如何确保进一步全面深化改革的持续性？答案是建设一支党领导的忠诚干净担当的高素质干部队伍，严明的纪律无疑是干部队伍建设的基础与核心。

一、严明的纪律是马克思主义政党的显著特征

纪律严明是马克思主义政党建设的内在要求。重视无产阶级政党的纪律是马克思主义建党学说中的重要内容。1859年，马克思在致恩格斯的信中提出：“我们现在必须绝对保持党的纪律，否则将一事无成。”中国共产党是按照马克思主义建党原则建立起来的，严明的纪律是我们党作为马克思主义政党的显著特征。1920年9月，正在法国勤工俭学寻求救国真理的蔡和森给毛泽东写信，首次提出“党的纪律为铁的纪律”。可以说，中国共产党自诞生起就遵循马克思主义建党原则和纪律思想，把崇高的信仰、严明的纪律写在自己的旗帜上，把永葆先进性和纯洁性的要求融入血液中，用严明的纪律管党治党，成功建设了一支团结统一、纪律严明、英勇善战的中国工人阶级的先锋队、中国人民和中华民族的先锋队。中国共产党领导人民干革命、搞建设、促改革、谋复兴的百年奋斗史，正是一部以严明纪律统一全党意志和行动、不断从胜利走向胜利的纪律建设史。

二、严明的纪律在干部队伍建设中的核心作用

纪律是党的生命线，纪律严明是党的光荣传统和独特优势，也是我们党有力量、有韧性的表现和具有强大凝聚力战斗力的原因所在。毛泽东同志曾指出：“加强纪律性，革命无不胜。”这深刻揭示了纪律对于干部队伍建设的核心作用。

保证政治忠诚。严明的纪律首先体

现在政治忠诚上。干部的政治觉悟和政治素养直接关系到党和国家的事业成败。通过严明的政治纪律，可以确保干部坚定不移地忠于党、领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。这些要求不仅是干部个人修身立业的基础，更是国家长治久安的保证。

提升工作效能。纪律的严明有助于提高干部的工作效能。在现代化治理体系中，干部的工作质量和效率直接影响政策的落实和人民的福祉。通过严明的纪律，能够规范干部的行为，使他们在处理事务时遵循统一标准，避免出现个人主义、自由散漫等问题，从而提升整体工作效率。

防止腐败滋生。纪律是反腐败斗争的重要武器。随着经济社会的发展，干部面临的诱惑和挑战也在增加。廉洁纪律的严明执行，有助于增强干部的廉洁自律意识，防止贪污腐败现象滋生，进一步净化干部队伍，树立党和政府的清廉形象。

三、推进高素质干部队伍建设的路径探索

通过严明的纪律推进干部队伍建设，需从制度建设、监督机制、教育培训等多个方面入手，形成一整套行之有效的管理机制。

完善制度建设。严明的纪律离不开制度的保障。我们党立足新的历史方位和时代要求，坚持以系统观念和问题导向协同推进各项纪律建设，构建了立体全面的纪律体系。从内容上看，党的纪律形成了以政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律为主要内容的纪律体系。从结构上看，党的纪律构建了逻辑清晰、层次分明的规矩体系，包括党章、党的纪律、国家法律以及党在长期实践中形成的优良传统和工作惯例这四个层次。近年来，党内法规和各项规章制度日趋完善，特别是在全面从严治党、廉政建设等方面出台了一系列重要法规。这些制度为推进干部队伍建设提供了坚实的保障。未来，仍需进一步完善制度，确保纪律具有持续的约束力。

强化监督机制。纪律的执行效果离不开有效的监督。以党内监督与党外监督、监察部门监督与群众监督、制度监督

与舆论监督相结合的方式，增强监督合力。构建纪检、组织、宣传、财务、审计、法律等部门以及职工群众参与的“大监督”格局，提高监督实效。通过运用现代科技手段，如大数据、人工智能等，加强对干部的日常管理和监督，做到精准化管理和监督，防止纪律执行中出现漏洞和盲区。开通信访举报电话和电子邮箱，重视职工举报线索。积极收集、研判网上舆情信息，并及时分析、排查、处置，确保纪律监督更加全面有效。

加强思想政治教育。纪律不仅是一种外部的约束力量，还是一种内在的自我要求，需要培养个人“自觉的纪律”。党员干部只有在思想上牢固树立纪律和规矩意识，才能自觉遵守各项规章制度。通过开展党课、专题培训、警示教育等多种形式，不断提高党员干部的思想觉悟，增强自律意识。通过树立先进典型和榜样，形成良好的学习氛围，推动党员干部自觉践行纪律要求，最终做到明底线、知敬畏，经常自省自警，严格按照法规规矩办事，以严明的纪律不断推进自我革命。

落实问责机制。各级党委要勇挑主体责任，做到敢担当、敢作为、敢发声，毫不含糊抓落实。要保障督促纪委履行职责，亦要发挥相关部门的作用，齐心协力把纪律规矩挺在前面。纪委要履行监督责任。要敢于执纪，加强对党的路线方针政策及决议执行情况、重大决策部署执行情况的监督检查，确保上级要求和重大决策部署效力不减弱、执行不走样。有效落实问责机制，勇于向一切违反纪律的行为亮剑，可以确保纪律在干部队伍中得到切实执行，做到纪律面前人人平等、遵守纪律没有特权，执行纪律没有例外。

以严明的纪律推进高素质干部队伍建设，不仅是推进国家治理现代化的现实需求，更是确保党和国家事业不断前进的重要保障。未来，我们要继续深入贯彻落实全面从严治党各项要求，进一步加强纪律建设，打造忠诚干净担当的高素质干部队伍。

（作者为江苏省习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心省委党校基地特约研究员，市委党校党史党建教研部副主任、教授）

■王少强

习近平总书记强调：“坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，推动老龄事业全面协调可持续发展。”从2022年国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》首次提出“大力发展银发经济”，到2024年首场国务院常务会议研究发展银发经济、增进老年人福祉的政策举措，再到党的二十届三中全会强调“发展银发经济”，银发经济引发各方关注。

一、深刻理解发展银发经济的重要意义

银发经济是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和。应当认识到，大力发展银发经济既是应对人口老龄化、实现老年群体美好生活向往的现实需要，也是社会经济结构转型背景下推动经济高质量发展的重要机遇。

发展银发经济是应对人口老龄化的现实需求。人口老龄化是社会发展的重大趋势，也是我国今后较长一段时期的基本国情。国家统计局最新统计数据显示，截至2023年末，全国60周岁及以上老年人达2.9697亿，占总人口的21.1%。预计到2050年，全国60周岁及以上老年人口将达到4.8亿，占总人口的35.2%。随着老年人口增多，银发市场的各种需求也随之快速增长。传统观念中，老年人是足不出户吃闲饭的群体，而随着代际的更替，越来越多的“60后”正步入老年。他们作为改革开放新时期成长起来的一代人，除了衣食住行等传统需求，更有艺术、娱乐、休闲等新需求，除了医疗与养老这类的产品与服务外，还有精神追求和社交需求。同时，基本养老保险制度已经覆盖城乡老年人口，且社保支出不断增长。因此，现有的银发产品供给与日益增长的银发群体需求之间矛盾凸显。大力发展银发经济，是实现老年群体美好生活向往、应对人口老龄化的现实需要。

发展银发经济也是推动经济高质量发展的重要机遇。一方面，补齐银发经济供给短板还有巨大的空间。北京大学研究预测，2030年我国失能老人将超过7000万，与之相比我国护理设施与专业人员却显得相对不足。截至2023年末，我国养老服务床位仅有820.1万张。同时，截至2023年末，我国60周岁及以上老年人口中，有1.2亿老年人居住在农村地区，目前乡村仍是养老领域的突出短板，养老设施投入和机构供给水平严重不足。随着乡村振兴战略的推进，乡村基本养老服务的短板将迎来补齐的窗口期。另一方面，人口老龄化会对市场及产业结构产生剧烈的冲击，社会消费结构和需求的变化，必将催生各种新兴产业，特别是在智能穿戴设备、智能家居等领域，适老化改造潜力巨大。据住建部估算，居家环境的适老化改造直接市场份额约为3万亿元。此外诸如老年金融、老年教育、老年旅游等服务业也有着巨大的发展潜力。复旦大学老龄研究院预测，我国2035年银发经济规模是19.1万亿元，GDP占比将达到9.6%。银发经济凭借其涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大等特点，将有助于激发技术创新、培育壮大经济的新动能，最终助力经济高质量发展。

二、协调三个关系，发展银发经济

发展银发经济关键在于协调好三个关系，即政府与市场的关系、供与需的关系、参与主体之间的关系。

首先，在战略设计层面，需要协调好政府与市场的关系，促进有效市场和有为政府更好结合。银发经济涵盖老龄事业与老龄产业全领域，它既承载着通过政府主导确保资源公平配置以增进民生福祉的养老事业使命，又蕴含着依托市场机制推动经济增长的养老产业潜力。具体而言，养老事业侧重于有为政府的积极引领，旨在维护银发经济的民生本质与公共福利属性；而养老产业更多依赖于有效市场的作用，强调其盈利性与市场活力。因此，发展银发经济，一方面要坚持基础性、普惠性和系统性等建设基本养老服务体系的基本原则，确保每位老年人都能享受基本的生活保障与服务；另一方面，要充分发挥市场的决定作用，灵活调动银发经济中蕴含的可经营性资源，深入挖掘人口老龄化所带来的经济增长新机遇，积极培育具有广阔前景的新兴产业。

其次，在政策谋划层面，要协调好供与需的关系，让供需相互促进。在需求侧，我国银发经济目前呈现需求大但有效需求不足的情形。按照“9073”养老模式（即90%居家、7%社区、3%机构）的标准，我国目前养老机构远远不足，存在巨大的市场需求。但据民政部统计，全国养老机构平均入住率长期不足50%，有效需求严重不足。这固然是因为传统的居家养老观念阻碍了个人需要向市场需求的转化，更重要的是老人支付能力的不足。虽然每年社保养老金支出高达万亿，但平均巨大的缺口基数，老人的平均收入并不高，其中更存在城乡、企事业单位之间的差异，而供给侧也存在巨大缺口。总体上来说，养老设施供给水平不足，且目前银发市场上的产品和服务多集中在医疗、养老领域，老年人精神文化和社交等多元化需求长期处于弱满足状态。此外，银发市场由于缺乏完善的制度规范，各类违法违规侵害老年人权益的现象屡有发生，这也进一步降低了有效供给。因此，要在需求侧加快推进共同富裕以增加老年群体的收入，在供给侧进一步推出适合老年群体的高质量的产品和服务，二者相互促进，从而充分释放银发经济的市场潜力。

最后，在基层实践层面，要协调好参与主体之间的关系，让多元主体共同参与，各种资源技术手段共同发挥作用。其中，政府兜底是关键，要确保基本的养老服务供给，同时通过政策制定、资金扶持、监管服务等多维度支持，引导企业创新养老产品与服务；鼓励社会组织发挥自身专业优势，提供心理咨询、法律援助等专业化服务；强化家庭在养老中的基础作用，让子女承担起养老责任，提供生活照料与精神慰藉；拓宽社会对人力资源的认知边界，鼓励企业为老年人创造适宜的工作岗位，并倡导低龄老年人利用自身优势，加入为高龄老人服务的行列。多元主体参与之外，科技赋能也是关键，政府要充分利用科技手段提升服务效率与质量。通过建立合作机制，促进资源共享、优势互补，共同应对人口老龄化挑战。最终通过加强宣传引导，提升社会对银发经济的认知与参与度，营造形成社会共治、共创的良好局面，共同应对人口老龄化带来的挑战。

（作者为江苏省习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心省委党校基地特约研究员、市委党校教师）

大力发展银发经济
积极应对人口老龄化